

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG ĐIỆN TỬ - ĐIỆN LẠNH HÀ NỘI



**BÀI VIẾT  
GƯƠNG ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN,  
NGƯỜI TỐT – VIỆC TỐT**

**NĂM 2023**

**Người dự thi: Giảng viên Phạm Thị Minh Nguyệt**

**Số điện thoại: 0986 385 855**

**Hà Nội, 5/2023**

## Nữ nhân viên tâm huyết, nhiệt tình, có trách nhiệm với công việc.

Khi nhắc đến người phụ nữ có vóc dáng bé nhỏ nhưng tác phong rất hoạt bát và nhanh nhẹn là viên chức lao động, học sinh sinh viên trường Cao đẳng Điện tử - Điện lạnh Hà Nội, ai ai cũng biết và tấm tắc khen ngợi chị Trịnh Thị Tuyết Hồng – nhân viên Phòng Quản trị của Nhà trường.



*Chị Trịnh Thị Tuyết Hồng nhân viên Phòng Quản trị, trường Cao đẳng Điện tử - Điện lạnh Hà Nội luôn tâm huyết, nhiệt tình, có trách nhiệm với công việc.*

Dù đã gần 50 tuổi nhưng chị vẫn hăng hái, nhiệt tình trong công việc. Chị Hồng tuy là nhân viên của Phòng Quản trị nhưng khi đơn vị khác có việc mà chị có thể làm được là chị lại tham gia giúp đỡ nhiệt tình. Chị tự nhủ: công việc của đơn vị nào thì vẫn là làm việc cho Nhà trường, phục vụ Nhà trường nên chị luôn nỗ lực hết mình để góp phần xây dựng Nhà trường ngày càng phát triển. Cho dù làm việc ở bất cứ vị trí nào, chị vẫn thể hiện được vai trò đầy trách nhiệm của mình. Chị luôn tuân thủ quy định và nội quy của trường, tôn trọng và hỗ trợ những người xung quanh.

Hằng ngày chị làm việc chăm chỉ và luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình từ những việc nhỏ nhất. Chị là người có năng lực làm việc, có tâm lòng nhân hậu, tâm huyết và không ngừng sáng tạo trong công việc được giao. Chị không chỉ góp phần nâng cao chất

lượng, đổi mới trong công việc mà còn tham mưu với lãnh đạo Phòng Quản trị cũng như lãnh đạo Nhà trường những phương pháp làm việc sáng tạo.

Chị luôn gương mẫu, luôn đặt lợi ích tập thể lên trên hết, sắp xếp công việc gọn gàng, đạt hiệu quả cao. Mọi việc mà chị đảm nhiệm đều được chị giải quyết hợp tình, hợp lý, công việc có khó khăn đến đâu cũng được chị tháo gỡ. Chị biết lắng nghe và không ngừng học hỏi, là một người dám nghĩ, dám làm, mạnh dạn đề xuất ý kiến với lãnh đạo Nhà trường nhằm nâng cao chất lượng công việc.

Qua những năm tháng làm việc tại Trường, chị đã nhanh chóng chiếm được cảm tình của các đồng nghiệp cũng như sự tin yêu của phụ huynh và HSSV giành cho chị. Chị luôn sẵn sàng tư vấn, góp ý và giúp các viên chức trẻ tuổi tiến bộ hàng ngày. Em Nguyễn Hải Hà – chuyên viên Phòng Quản lý đào tạo hay em Nguyễn Văn Ngọc – nhân viên Phòng Quản trị đều có cùng cảm nhận: “Ở bên chị, các viên chức trẻ tuổi thấy mình được trưởng thành hơn mỗi ngày. Bản thân chị cũng không ngừng học hỏi, sáng tạo trong cách làm.”

Năm 2023, chị Trịnh Thị Tuyết Hồng được lãnh đạo Nhà trường mời tham gia công tác tuyển sinh và nằm trong Ban chuyên trách tuyển sinh của Trường. Đối với chị đây là một công việc mới, xong với bề dày kinh nghiệm, chị hiểu rằng: Tuyên truyền tuyển sinh là để giúp các bạn học sinh hiểu hơn về ngành nghề, điều kiện sinh hoạt, học tập giữa trung tâm Thủ đô Hà Nội. Chị không quản ngại vất vả cùng các viên chức lao động khác đi tuyên truyền, định hướng nghề nghiệp cho các bạn học sinh ở các tỉnh lân cận, vùng sâu, vùng xa. Chị rất tự hào về nơi chị đang công tác - Cao đẳng Điện tử - Điện lạnh Hà Nội nên trên trang facebook hay zalo của chị đều có những bài viết, hình ảnh về các hoạt động, sự kiện của Nhà trường.



*Chị Hồng là người có năng lực làm việc, luôn tâm huyết và không ngừng sáng tạo trong công việc được giao.*

Với lòng nhiệt tình và trách nhiệm, chị đã chủ động tìm hiểu, nắm bắt tình hình, lắng nghe những thắc mắc, băn khoăn của phụ huynh cũng như của các em học sinh khi không biết lựa chọn ngành nghề nào cho phù hợp,... Đồng thời thường xuyên quan tâm, hỏi thăm và đôn đốc các em HSSV đang theo học tại trường để có một kết quả học tập tốt nhất.

Từ khi về trường công tác cũng đã hơn 10 năm, năm nào chị cũng giới thiệu người thân quen vào học tập tại trường, quan tâm, hướng dẫn các bạn HSSV từ khi vào trường đến khi có công việc ổn định. Đồng thời, chị luôn quan tâm đến hoàn cảnh, nguyện vọng của từng gia đình phụ huynh, HSSV. Chị luôn cảm thông, chia sẻ, tạo điều kiện tốt nhất để các em HSSV đạt được kết quả học tập cao.

Chị đôn đốc từng học sinh mà chị giới thiệu vào trường học. Nhắc nhở các em HSSV như chính con ruột của mình. Trong quá trình học tập tại trường, các bạn HSSV luôn được chị quan tâm hỏi han, động viên, chia sẻ kinh nghiệm sống, do đó các bạn HSSV luôn yên tâm học tập, tới khi ra trường đi làm rồi nhưng vẫn nhớ đến chị.



*Chị luôn quan tâm, hướng dẫn HSSV từ khi vào trường đến khi có công việc ổn định.*

Trong số HSSV được chị Hồng giúp đỡ phải kể đến em Dương Minh Đức - học sinh lớp song bằng 48IT, em Nguyễn Việt Anh - sinh viên khóa 44, khoa Công nghệ thông tin, em Trần Đức Minh - sinh viên khóa 49 ngành Điện công nghiệp của CEE,...

Nguyễn Việt Anh tâm sự: “*Do gia đình khó khăn, phải đi làm thuê sớm, em được cô Trịnh Thị Tuyết Hồng khuyên nhủ và giúp đỡ hoàn thiện hồ sơ nhập học, cũng như gần 18 triệu tiền đóng học phí để em có thể nhập học và an tâm học tập trong suốt 3 năm học cao đẳng. Những năm đầu đi làm lại có dịch Covid-19, cô Hồng đã hỗ trợ lương thực. Sau 2 năm, em mới hoàn gửi lại được số tiền học phí cô đã nộp giúp em.*” Hiện tại, Việt Anh đang làm cho tập đoàn Vingroup ở văn phòng công ty Vinhomes. Để có công việc như ngày hôm nay, Việt Anh đã không quên ơn chị, luôn nhớ đến chị như một ân nhân trong cuộc đời mình.

Chị luôn quan tâm đến các em HSSV, các viên chức lao động, những người có hoàn cảnh khó khăn, chị sẵn sàng chia sẻ và giúp đỡ về mọi mặt. Tất cả các chương trình thiện nguyện từ cấp trên đến các chương trình từ thiện do Trường, địa phương và các tổ chức từ thiện phát động, chị đều tham gia và ủng hộ nhiệt tình. Việc làm của chị đã giúp những người có hoàn cảnh phần nào vượt qua khó khăn để vươn lên trong cuộc sống.

Hàng năm chị luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Chị Trịnh Thị Tuyết Hồng là một nữ Công đoàn viên năng nổ, tích cực tham gia các hoạt động của Nhà trường như: Các câu lạc bộ giành cho nữ đoàn viên Công đoàn, các hoạt động tình nguyện và các sự

kiện của trường. Chị cũng liên tục động viên các đoàn viên khác hưởng ứng, tham gia mọi hoạt động, phong trào của Công đoàn trường.



*Chị không quản ngại vất vả cùng các viên chức lao động khác đi tuyên truyền, định hướng nghề nghiệp cho các bạn học sinh ở các tỉnh lân cận, vùng sâu, vùng xa.*

Với 14 năm công tác tại trường, ở cương vị nào chị cũng gương mẫu, sẵn sàng nhận và hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ. Chị luôn khiêm tốn, giản dị, gần gũi, được phụ huynh, HSSV và viên chức lao động Nhà trường quý mến, lãnh đạo Nhà trường tin tưởng. Nhiều năm liền chị được tổ công đoàn Phòng Quản trị biểu dương và đề nghị Công đoàn trường khen thưởng. Bản thân chị đã đạt được rất nhiều các thành tích đáng ghi nhận: Cá nhân tích cực trong công tác tuyển sinh, Danh hiệu Đoàn viên Công đoàn xuất sắc tiêu biểu,

lao động tiên tiến nhiều năm,...; Tập thể nơi chị công tác liên tục giữ vững Danh hiệu thi đua Tập thể Lao động tiên tiến và xuất sắc.

Tôi thầm nghĩ phẩm chất quan trọng của một viên chức là sự đam mê công việc. Yêu công việc là cơ sở, nền tảng cho những phẩm chất đạo đức khác. Từ đó mới có khát vọng tìm kiếm niềm vui trong công việc. Những điều này lúc nào cũng hội tụ ở chị, một người nhiệt huyết, hết lòng với công việc, có lối sống mẫu mực, giản dị, hòa đồng, gần gũi, có mối quan hệ thân thiện, hòa nhã với mọi người xung quanh, được phụ huynh, HSSV và các đồng nghiệp yêu mến.

Sau bôn bè những công việc ở Trường, chị lại trở về với cuộc sống hàng ngày bên gia đình, cùng người thân chăm sóc bố mẹ già. Chị được sinh ra và lớn lên trong gia đình có truyền thống cách mạng, giàu lòng yêu nước. Năm 2017, gia đình chị được UBND quận Thanh Xuân tặng công trình cải tạo nhà nhân Kỷ niệm 70 năm Ngày Thương binh – Liệt sỹ. Năm 2019, ông Trịnh Đình Bành 80 tuổi với gần 60 năm tuổi đảng, thân sinh ra chị được Chủ tịch nước tặng Huy chương quân kỳ quyết thắng.



*Sau bôn bè những công việc ở Trường, chị lại trở về với cuộc sống hàng ngày bên gia đình, cùng người thân chăm sóc bố mẹ già.*

Trong gia đình, chị là người con hiếu thảo, là người phụ nữ đảm đang, chu toàn mọi công việc. Bà Thái Thị Thanh Năm – Cụm trưởng số 4, tổ dân phố 10, phường Kim Giang, Thanh Xuân, Hà Nội hào hứng nhận xét: “*Ở địa phương, chị Hồng là một công dân nhiệt thành, sống chan hòa với bà con tổ dân phố. Chị có cuộc sống hạnh phúc bình dị cùng gia đình và được mọi người yêu quý, kính trọng.*”



*Hàng tối, chị vẫn giành 30 phút ra hướng dẫn các bà, các chị ở khu phố rèn luyện thể thao, nâng cao sức khỏe.*

Mặc dù nhà neo người nhưng chị vẫn cố gắng sắp xếp học tập nâng cao trình độ. Năm 2014, chị có thêm bằng cử nhân ngành Quản trị kinh doanh. Mọi người trong gia đình luôn tạo điều kiện và động viên chị vượt qua khó khăn trở ngại, để hoàn thành tốt nhất các nhiệm vụ được giao. Chị đã đóng góp công sức nhỏ bé của mình vào sự phát triển lớn mạnh của trường Cao đẳng Điện tử - Điện lạnh Hà Nội.

Đối với tôi, chị Trịnh Thị Tuyết Hồng không chỉ là một viên chức nhiệt huyết, tràn đầy năng lượng, tận tâm, thăng thắn chân tình mà còn là một người chị gần gũi yêu thương. Chị xứng đáng là tấm gương tiêu biểu, truyền cảm hứng cho mọi người xung quanh và viên chức lao động Nhà trường học tập và noi theo./.

Hà Nội, ngày 24 tháng 5 năm 2023

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Phạm Thị Minh Nguyệt".

Phạm Thị Minh Nguyệt